



© Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento y de los tableros de comunicación a los que hace referencia, bajo cualquiera de sus formas, electrónica u otras, sin la autorización de sus creadores.

# PROPUESTA PARA CREAR UN ENTORNO SOCIAL MÁS ACCESIBLE A ALUMNOS CON PROBLEMAS COMUNICATIVOS

## Índice

*Justificación*

*Análisis de la realidad y detección de necesidades*

*Propuesta y fases*

*Fase 2: Pictogramas QR para instituciones públicas y comercios*

- *Pictogramas*
- *Tableros contextuales*
- *Códigos QR*

*Implantación*

- *Centro*
- *Comunicación con las familias*
- *Social*

*Evaluación y seguimiento*

*Presupuesto*

*Conclusión*

---

## Justificación

---

Partimos de que la comunicación es una herramienta que utilizamos diariamente para expresar, desde nuestras necesidades básicas hasta ideas complejas sobre el funcionamiento de nuestro cerebro o nuestro propio ser. Se trata de un acto tan cotidiano que apenas reparamos en su existencia mientras nos relacionamos con los demás y con el entorno.

Observamos en nuestro Centro que los problemas en la comunicación acarrear problemas de conducta. Constatamos que la mayoría de los problemas de conducta se encuentra en las dificultades en el área de la comunicación y el lenguaje del alumno.

Nuestro Centro, trata de dar respuesta a esta problemática teniendo en cuenta las características particulares de cada caso, tanto personales, como familiares.

Así pues, tratamos de dotar al alumno con dificultades, de Sistemas Alternativos/Aumentativos de Comunicaciones (SAAC) tales como: tableros de comunicación (físicos o digitales), gesto de apoyo a la comunicación (Bimodal), pulsadores... Estos sistemas no sólo serán un instrumento para autorregular las conductas, sino que también permitirá, entre otros aspectos, un mayor desarrollo cognitivo del alumno y favorecerá la aparición o desarrollo del lenguaje oral.



Por otro lado, nuestro Centro cuenta con su propio [\*Proyecto de Estructuración Ambiental\*](#) que tomó como referencia en su día al [\*proyecto PEANA\*](#) (Proyecto de Estructuración Ambiental en el Aula de Niños con Autismo, CEPRI 1990). Su finalidad es facilitar la interpretación del espacio y el tiempo, a través de una organización basada fundamentalmente en todo tipo de ayudas o claves visuales, como son los pictogramas, imágenes, agendas, gestos, horarios... En este caso, se trata de que el alumno reciba una información por adelantado (feedforward) de lo que va a suceder y para que pueda controlar los espacios del Centro, hecho este que le reporta tranquilidad.



---

## Análisis de la realidad y detección de necesidades

---

Debido a las características de muchos de nuestros alumnos, nuestra actividad está ligada a la utilización de Sistemas Alternativos/Aumentativos de Comunicación (SAAC), entendiéndolo como tal, según Javier Tamarit: *“Son herramientas de intervención logopédica y educativa, compuestas por un conjunto estructurado de códigos no vocales (necesitados o no de soportes físicos) que se enseña mediante procedimientos específicos de instrucción y cuya finalidad es poder dotar de una comunicación **funcional, espontánea y generalizable** a personas que tienen dificultades en el área de la comunicación y/o del lenguaje.”*

Como indica la definición, tratamos de que el diseño de estos sistemas proporcione al alumno una herramienta:

- ✓ **Funcional:** le debe servir para desenvolverse en su día a día, para expresar sus necesidades y relacionarse con los demás y con el entorno.
- ✓ **Espontánea:** que sea el alumno el que pueda iniciar la comunicación sin la ayuda o dependencia de un tercero.
- ✓ **Generalizable:** válida para los distintos contextos de su vida diaria.

Es en este último aspecto, la generalización, donde detectamos más dificultades en nuestra labor. Debemos en muchos casos, no solo trabajar con el alumno de forma individual, sino también formar a las familias en la utilización de los SAAC. Sin embargo, constatamos que esto no es suficiente, que el cambio debe producirse y extenderse a nivel social. Para conseguir una plena integración, se necesita una **Zamora inclusiva**.

Afortunadamente, para dar respuesta a esta necesidad, contamos con la ayuda de los avances tecnológicos que han cambiado el panorama en el campo de los SAAC. Especial relevancia tienen los teléfonos móviles, tanto por su popularidad, como por haber universalizado el acceso a internet. Por tanto, pensamos que los móviles nos brindan la oportunidad de hacer una sociedad más accesible.

Así pues, una vez analizada la realidad social de nuestro alumnado, detectada la necesidad de generalizar los SAAC a nivel social y planteada una herramienta (teléfono móvil) para tratar de solventarlo, pasamos a presentar nuestra propuesta.

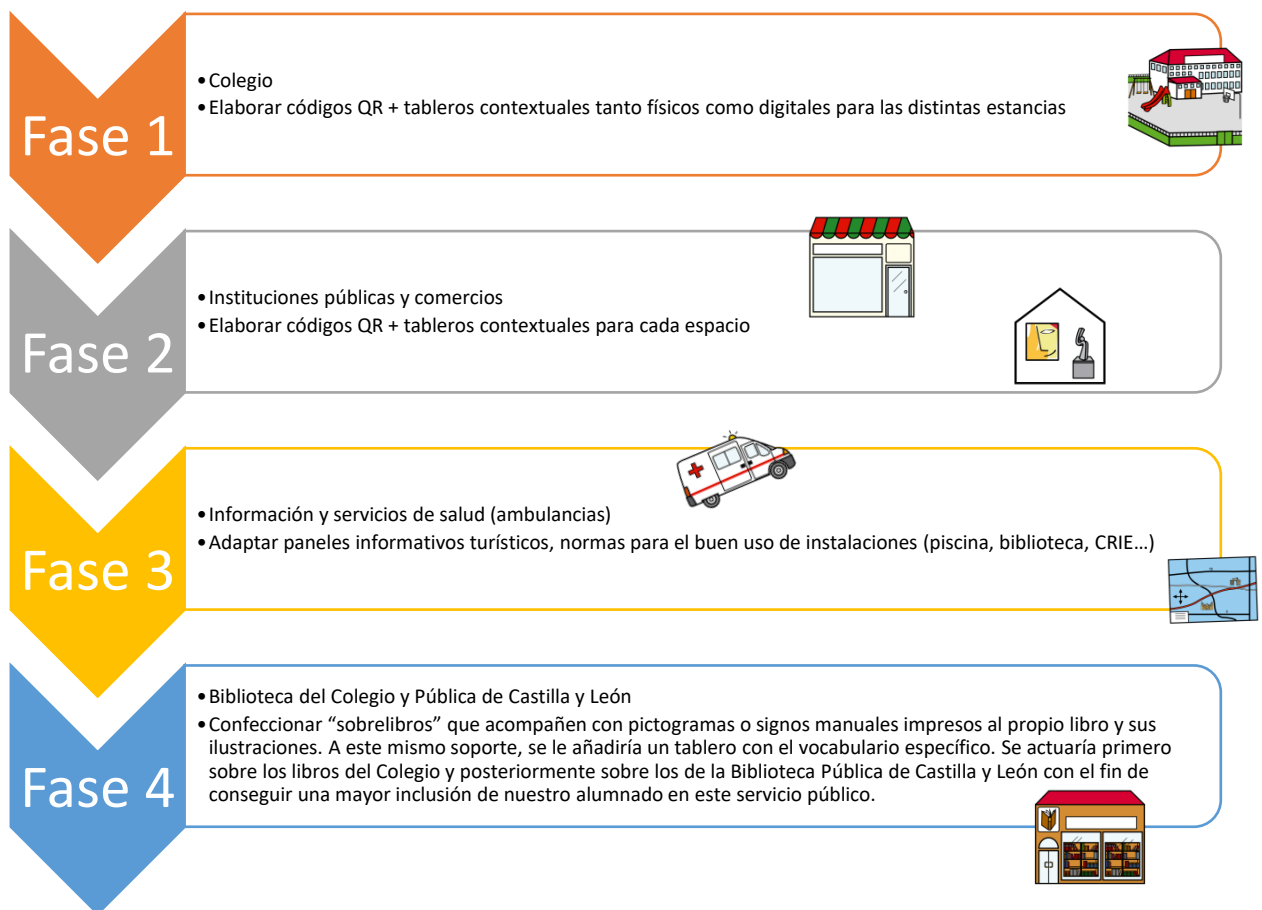
---

## Propuesta y fases

---

Nuestro objetivo en esta propuesta es mejorar la calidad de vida de aquellos alumnos con dificultades comunicativas o de lenguaje mediante la generalización de SAAC contextuales con soporte digital, que les permitan comprender el medio que les rodea y les brinden la oportunidad de ser lo más autónomos posible, formando parte activa de la sociedad.

Con el fin de alcanzar este objetivo, actualmente contemplamos 4 fases.



A medida que se vayan detectando más necesidades se irán añadiendo nuevas fases.

A continuación, nos detendremos en la segunda fase que es la que trata este documento y por la que se solicita apoyo para su implantación y desarrollo.

---

## Fase 2: Pictogramas QR para instituciones públicas y comercios

---

Se trataría de elaborar pictogramas para cada una de las instituciones y comercios a los que pueden tener acceso los candidatos a este tipo de ayuda.

Además, se presentaría un código QR con acceso a la página web que el centro tiene en la plataforma de la Junta de Castilla y León, donde según cada caso, aparecería un tablero para la comprensión de ese espacio y su utilización para lograr la interacción con quienes lo atiendan.

---

### PICTOGRAMAS

---

Proponemos dos soportes para los pictogramas, uno en metacrilato para los lugares más relevantes y otro en pegatina para el comercio en general, ambos resistentes a los rayos UV y con unas dimensiones de 15x12 cm. Si por alguna razón no se pudiera utilizar pegatina o

metacrilato, se daría la opción de impreso en papel y plastificado para alargar su vida útil. Se valorará siempre, en cada caso, la mejor opción.

\* Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad del Gobierno de Aragón y han sido creados por Sergio Palao para ARASAAC (<https://arasaac.org>) que los distribuye bajo licencia Creative Commons (BY-NC-SA).

Ejemplo para comercio

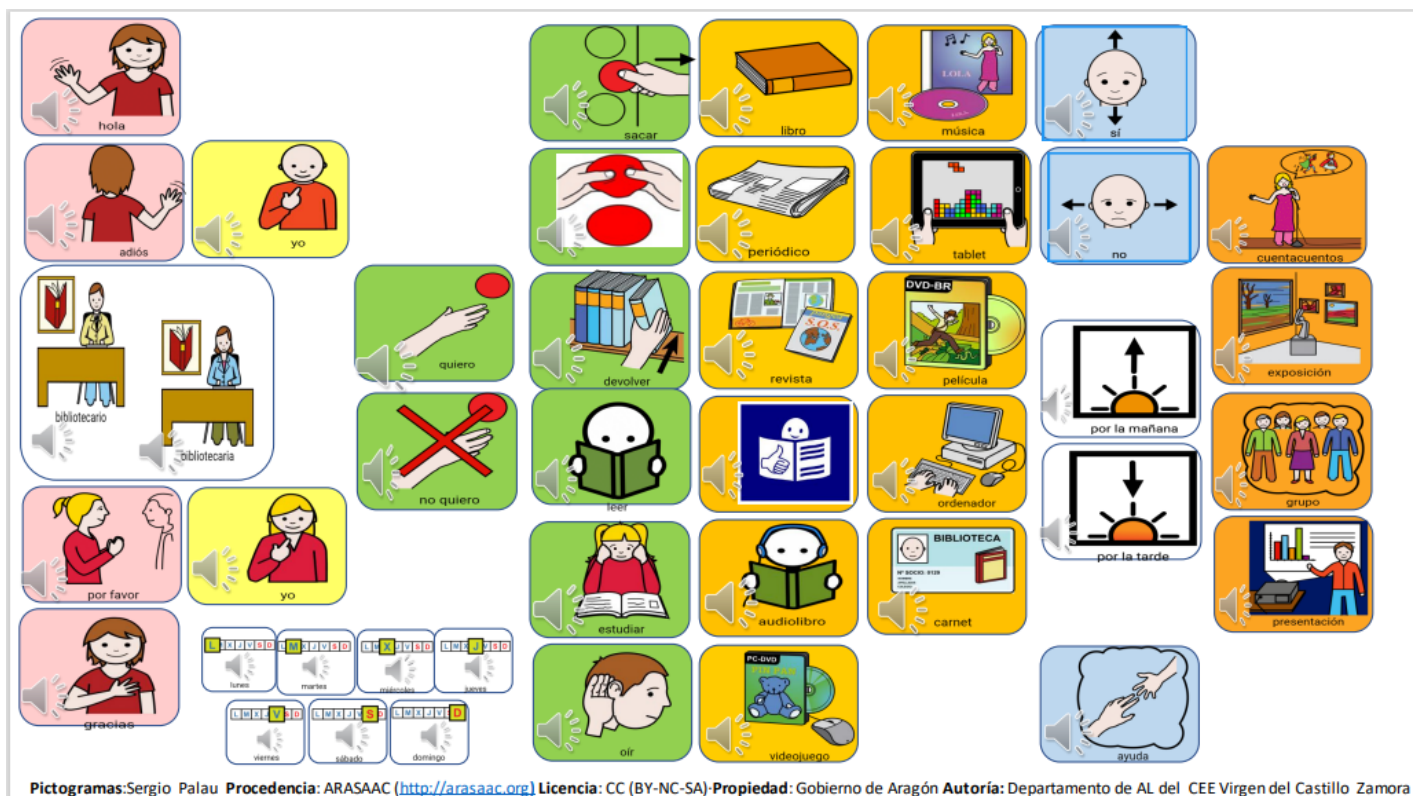


Modelo para institución pública



## TABLEROS

Ejemplo de tablero contextual al que se accedería escaneando el código QR



Pictogramas: Sergio Palau Procedencia: ARASAAC (<http://arasaac.org>) Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón Autoría: Departamento de AL del CEE Virgen del Castillo Zamora

## CÓDIGOS QR

Estos códigos serán fijos, aunque los tableros a los que darán acceso podrán modificarse en base a las necesidades detectadas en la puesta en marcha de estos. Para su elaboración se utilizarán los programas Monkey QR y WIX que permiten realizar las modificaciones anteriormente mencionadas. En cuanto a su lectura con el teléfono, valdrá cualquier aplicación, la mayoría de uso gratuito, como Google Lens.

## Implantación

### EL CENTRO

El primer paso se llevaría a cabo en nuestro Centro, dotando a cada estancia, como el comedor, la casita, la biblioteca... de su propio código QR para usar con las Tablet de cada alumno/clase.

Como bien decía la definición de Javier Tamarit sobre SAAC no olvidamos que "...se enseña mediante procedimientos específicos de instrucción", por lo que iniciaremos su uso en las

sesiones de AL de forma individual y planteamos reservar en el horario de atención directa al alumnado, sesiones para trabajar su uso conjuntamente con el maestro tutor, con el fin de generalizar su uso y darlo a conocer.

#### COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS

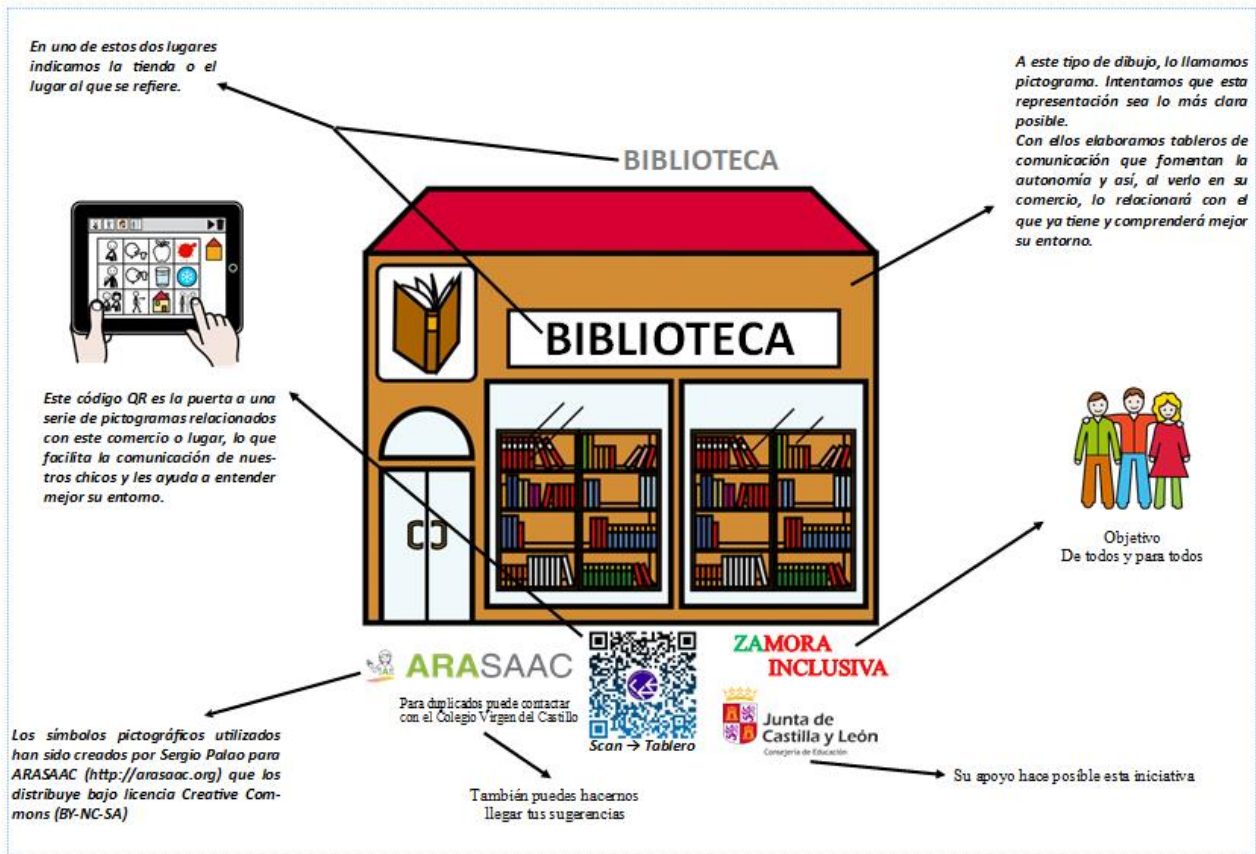
Una parte importante en esta implantación son las familias. Con el fin de que conozcan su existencia, se familiaricen con su uso y valoren su potencial, se enviará información por escrito y se elaborará un vídeo demostrativo que se colgará en la página web, así como un poster para el vestíbulo del centro y para aquellos sitios que se consideren estratégicos para su difusión entre las familias y los potenciales usuarios. Así mismo, se les dará la oportunidad a las familias interesadas de participar en sesiones demostrativas del uso de esta herramienta junto a sus hijos.

#### LA SOCIEDAD

Para dar a conocer esta iniciativa a los comercios del municipio de Zamora, se ha elaborado el siguiente tríptico que acompañará al pictograma en pegatina que se entregue en cada caso. Podrá ser usado también como poster explicativo para el comercio.

<p><b>ZAMORA INCLUSIVA</b></p> <p>ありがとうございました</p>  <p>¿Te has enterado de algo? ¿te sueña a chino? Pues en realidad es japonés y algo así les sucede a algunos de nuestros alumnos cuando se enfrentan al día a día.</p>	<p>Imaginate que viajas a Japón. ¿Cómo te sentirías sin saber japonés?</p>  <p>Nuestro objetivo es hacer que su entorno sea más comprensible dándole instrumentos para entenderlo y para poderse comunicar.</p> 	<p>Nos hemos dado cuenta que necesitamos tu ayuda. Coloca la tarjeta que adjuntamos a la entrada de tu establecimiento y en un lugar visible desde el exterior. Aunque parezca poco, para ellos puede significar un gran cambio.</p> <p>Por eso queremos decirte</p> <p>ありがとうございました o lo que es lo mismo, GRACIAS</p>  <p>Pretendemos mejorar con esta propuesta la accesibilidad de nuestros alumnos a todos los servicios de Zamora. Seguiremos desarrollando iniciativas para la inclusión y mejora de la vida de estas personas.</p>  
---	---	---



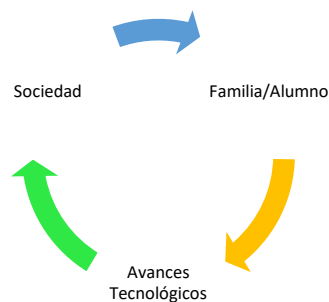


## Evaluación y seguimiento

La valoración se hará directamente a través de cuestionarios dirigidos a los destinatarios de este sistema de comunicación, a los alumnos y sus familias.

Además, se valorarán los avances tecnológicos que puedan ir surgiendo y puedan ser aplicados para la mejora de esta propuesta.

En los trípticos informativos y en los pictogramas que se repartirán por los comercios e instituciones públicas, se indicará que pueden ponerse en contacto con nuestro Centro para solventar cualquier duda que surja en la puesta en marcha de la propuesta, así como para solicitar duplicados en caso de pérdida o deterioro e incluso para proponer sugerencias.



---

## Presupuesto

---

### Flyers:

Flyers 1 cara

200 uds 365,00€ más IVA 21%

### Trípticos:

Trípticos 2 caras tamaño A4

200 uds 403,25€ más IVA 21%

### Pictogramas:

Pegatinas 12,5 x 14cm.

50uds. 188,40€ más IVA 21%

100uds 331,80€ más IVA 21%

200uds 666,32€ más IVA 21%

Presupuestar metacrilato, mismas características que las pegatinas, pero menos cantidad (creo que entre 10-25).

Metacrilato 12,5 x 14cm rotulado por la parte trasera en impresión digital y con cinta de doble cara de alta adherencia para sujeción en pared.

10uds 21,80€ unidad más IVA 21%

25uds 18,33€ unidad más IVA 21%

---

## Conclusión

---

Como maestros, tenemos encomendada la tarea de dotar a nuestros alumnos de las herramientas necesarias para ser autónomos, no importa de qué nivel educativo estemos hablando, si bien en educación especial la palabra autonomía adquiere distintos matices. Mientras que, para unos, la autonomía significará enfrentarse a la vida y desempeñar un trabajo, para muchos de nuestros alumnos consistirá en poder resolver y satisfacer necesidades tan básicas como beber, indicar que tienen dolor u otras más banales como elegir el sabor de su helado. En ambos casos se trata de hacerlos partícipes de la sociedad, pudiendo desarrollarse como personas felices e integradas en su entorno, tanto familiar como social.

Reflexionando sobre la importancia de la comunicación, recuerdo que hace unos años, una compañera me comentó que las personas con rasgos autistas tienen una esperanza de vida

menor. Al principio pensé que sería por algún aspecto físico propio a nivel de sistema circulatorio, renal... pero cuál fue mi sorpresa al conocer que el motivo era comunicativo. Las dificultades que presentan los autistas a la hora de transmitir sus sentimientos, sus ideas, si le duele algo... hace que se actúe en ocasiones demasiado tarde, lo que provoca una mayor mortalidad a una edad más temprana. El constatar esta realidad nos afianza en la necesidad de dotar a todo nuestro alumnado de medios y herramientas para comunicarse.

Con estas iniciativas que proponemos, pretendemos mejorar la calidad de vida y las posibilidades de nuestros alumnos, dotándoles de un sistema de comunicación que les permita entender mejor el mundo que les rodea y que posibilite la interacción con este.

Queremos que nuestros alumnos sean ciudadanos autónomos y que participen, dentro de sus posibilidades, en el engranaje de la sociedad.

Consideramos que esta propuesta que presentamos es el paso que podemos dar hoy para conseguir lo expuesto antes, seguramente el futuro, con sus avances tecnológicos y las aportaciones de las familias y de otras entidades de la sociedad, nos hará replantearnos y mejorar esta propuesta, abriendo nuevas vías de trabajo para dar la mejor respuesta educativa posible a nuestro alumnado.

Departamento de Audición y Lenguaje

CPEE Virgen del Castillo

Zamora